

DOCUMENTO A ESCLUSIVO USO INTERNO

Data ultimo aggiornamento 17.05.2023



Aggiornato il: 17.05.2023, 16:06 da DIR SALES & MKT PRIVATI E AZIENDE RETAIL

Stato **In vendita**

SERVIZI MULTICANALE

My Key

Le chiavi per “entrare” in banca, dove e quando si vuole.

Accesso online, al telefono o in filiale ai principali servizi di cui il cliente ha bisogno. Servizio gratuito con O-Key Smart.

DISPONIBILE IN SELF

Questo prodotto è disponibile: In **filiale**, tramite **Offerta Fuori Sede (OFS)** e in modalità **Self** (Banca online e Vetrina Area Guest).

Per approfondire [clicca qui](#)

**Conosci il prodotto**

Proponi in modo efficace

Rafforzi la relazione

Normativa, procedure,
documenti e supporti

A quali bisogni risponde

Il servizio My Key risponde al bisogno dei clienti di **sbrigare online** l'operatività più ricorrente della filiale.

Ecco alcuni **spunti** per valorizzare al meglio il servizio con il cliente.

SICUREZZA



Accedi alla banca online

Puoi autorizzare le operazioni direttamente dallo smartphone con i codici Titolare, PIN e OTP

COMODITÀ



Tieni tutto sotto controllo

Puoi monitorare le transazioni contabili, dove e quando vuoi, attraverso app e banca online

SEMPLICITÀ



Accedi ai rapporti in modalità dispositiva

Puoi utilizzare la firma grafometrica e la firma digitale remota per sottoscrivere contratti, operare su tutti i canali della banca e ricevere documenti in formato elettronico

Caratteristiche

My Key è il contratto che abilita il cliente all'utilizzo della **Firma Grafometrica (FEA)** e della **Firma Digitale Remota (FDR)** con cui può accedere a tutti i prodotti e servizi dematerializzati della banca.

È il primo servizio che il cliente sottoscrive e che, in una logica di banca dematerializzata, permette di dematerializzare la sua operatività.

Attraverso la sottoscrizione del contratto My Key è possibile scegliere se aderire al Servizio a distanza per operare con le banche del Gruppo e quale strumento di firma utilizzare nei rapporti con le banche del Gruppo (firma grafometrica oppure firma digitale).

La firma digitale, viene attivata in automatico, quando i clienti attivano il servizio a distanza, mentre la firma grafometrica è facoltativa, sulla base della richiesta del cliente.

Ogni volta che il cliente sottoscrive un nuovo contratto, potrà scegliere con quale tipologia di firma sottoscrivere il contratto. Se le ha abilitate tutte e due, allora potrà scegliere, altrimenti si abiliterà solo la firma attiva in quel momento

Con la FDR attiva il cliente abilita automaticamente la rendicontazione online e può firmare e acquistare comodamente da casa i **prodotti e i servizi** che al momento sono in **Offerta a Distanza**.

Se si vuole operare nell'ambito dei servizi di investimento (servizio attualmente non disponibile) è necessario avere già stipulato con la banca il contratto per la prestazione dei servizi di investimento e aver aperto un deposito amministrato e/o una posizione fondi.

I rapporti utilizzabili tramite il servizio a distanza sono automaticamente collegati al Servizio, senza necessità di un'espressa richiesta del cliente.

I libretti nominativi possono avere solo la modalità rendicontativa.

ACCESSO ALLA BANCA ONLINE

Il servizio di banca online permette al cliente di operare con la banca in modo semplice, diretto e integrato, scegliendo di volta in volta il canale che preferisce.

Per accedere alla banca online e autorizzare le operazioni dal cellulare, il cliente deve inserire i codici:

- **Titolare**, indicato nel contratto firmato e che arriva anche tramite SMS all'attivazione del contratto
- **PIN**, che il cliente crea al primo accesso
- **OTP**, generato dall'app Intesa Sanpaolo mobile attraverso l'O-key Smart, oppure attraverso l'invio di un SMS se il cliente ha optato per l'O-Key SMS (a pagamento).

In linea con quanto richiesto dalla normativa PSD2 ogni OTP possiede il **Dynamic-Linking** e garantisce che ogni OTP generata sia utilizzabile esclusivamente per quella specifica operazione richiesta dal cliente.

Se il cliente ha uno smartphone dotato di Touch ID o Fingerprint può accedere senza inserire il PIN, con la sola impronta digitale.

MONITORAGGIO OPERAZIONI

Attraverso la sottoscrizione del My Key il cliente può monitorare in ogni momento le sue transazioni contabili attraverso l'accesso all'APP o al sito Internet.

SERVIZI ABILITATI

Con My Key è possibile:

- accedere a tutti i rapporti (anche quelli su cui si è delegati) in modalità informativa, dispositiva e configurativa (es. attivare i servizi previsti nel contratto di un certo rapporto)
- utilizzare la firma grafometrica e la firma digitale per la sottoscrizione dei contratti
- operare su tutti i canali della banca con gli stessi limiti operativi
- ricevere documenti in formato elettronico, in formato cartaceo aggiuntivo su richiesta
- attivare O-Key Smart o O-Key SMS (in caso non si abbia un telefono con connessione internet)

Con O-Key Smart il cliente può:

- accedere alla banca online solo digitando il PIN, senza bisogno di inserire altri codici
- fare prelievi di contante alle casse veloci, anche se non ha la carta con sé
- gestire tutti i prodotti e servizi abilitati, anche quelli intestati alle persone che lo hanno delegato

Se il cliente **NON** ha uno smartphone può attivare **O-Key SMS** (servizio a pagamento) e ricevere ogni volta i codici per accedere ai servizi a distanza.

Per maggiori informazioni, consultare la [Guida ai servizi Consumatore](#)

CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

My Key è disponibile In filiale, tramite Offerta Fuori Sede (OFS) e in modalità Self (Banca online e Vetrina Area Guest).

Vai ad [Attiva il servizio](#) per vedere come.

Contestualmente all'apertura di XME Conto, My Key può essere sottoscritto anche dal sito internet della banca.

Per la sottoscrizione del contratto è necessaria la **certificazione del numero di telefono cellulare**, che deve essere univoco per codice fiscale e deve essere di uso personale ed esclusivo del cliente che certifica.

Nota bene: se il cliente **cambia il numero**, l'aggiornamento deve essere fatto nel **post-vendita di My Key**.

PUNTI DI ATTENZIONE

Il cliente deve essere **censito in banca** prima di poter sottoscrivere il contratto My Key.

A chi si rivolge

Il servizio My Key si rivolge alle **persone fisiche che non esercitano attività di impresa** (es. consumatori, professionisti, etc) **censite in anagrafe**, con profilo completo di tutti i dati richiesti dalla banca.

Le **persone fisiche interdette o inabilite** NON possono sottoscrivere il **servizio My Key**.

Sarà il Tutore o l'**Amministratore di sostegno** che attraverso il suo My Key, se abilitato, potrà consultare o disporre dal rapporto interessato all'interdetto. Per maggiori dettagli si rimanda alla faq n.5 "Come gestire un delegato speciale/amministratore di sostegno – DEL SPE".

Il servizio My Key **NON** è rivolto alle persone giuridiche (aziende).

Dal 4 Novembre 2020 anche le **persone fisiche**, che **non hanno alcuna relazione con la banca** ed eventualmente **non sono censite** in anagrafe, possono sottoscrivere il My Key **senza recarsi in filiale**.

La funzionalità è disponibile **sul sito vetrina** di Intesa Sanpaolo all'interno della scheda prodotto **My Key**.

Condizioni Economiche

Al momento della sottoscrizione il cliente deve scegliere la tipologia di generatore di codici, necessari per accedere al servizio e gestire l'operatività. Il cliente può scegliere tra:

- O-Key Smart: gratuito
- O-Key SMS: 10 euro all'anno.
In più viene addebitato il costo di ogni SMS ricevuto in base al gestore telefonico sull'utenza del cellulare certificato. [Scopri di più](#)

L'addebito del canone è posticipato a 12 mesi dopo l'attivazione.

I clienti in possesso di un cellulare che non sono interessati ad utilizzare il Servizio a distanza in modalità dispositiva ma sottoscrivono il contratto My Key soltanto per ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico dovranno essere dotati di O-Key Smart oppure di O-Key SMS.

Per i clienti in possesso di O-Key Smart il canone è sempre gratuito, mentre per i clienti in possesso di O-Key SMS occorre effettuare in procedura PRICE il collegamento alla specifica "Convenzione My Key solo ROL", numero 28714. Occorre inoltre informare il cliente che:

- i singoli SMS restano a pagamento in base al piano tariffario del suo operatore telefonico
- il canone tornerà ad essergli addebitato se effettuerà disposizioni

Puoi approfondire le condizioni economiche e i limiti operativi del servizio nel [Foglio Informativo di My Key](#)

Contenuto e documenti a esclusivo uso interno

DOCUMENTO A ESCLUSIVO USO INTERNO

Data ultimo aggiornamento 17.05.2023